

# Allgemeine Geschäfts- und Inkassobedingungen

## Adressrecherchen – Bonitätsauskünfte, Wirtschafts- und Firmenauskünfte

der SIW Inkasso West GmbH & Co. KG mit Sitz in Köln Stand 01.03.2019

Für alle Auskünfte, die über Straetus Inkasso West GmbH & Co. KG (im folgenden "SIW") bezogen werden, werden diese Allgemeinen Geschäfts- und Inkassobedingungen Vertragsbestandteil. Absprachen, die diesen Bedingungen entgegenstehen, sind nicht verbindlich. Sie gelten für alle gegenwärtig und zukünftig bezogenen Auskünfte, und zwar auch dann, wenn SIW den Kunden bei zukünftigen Auskunftsanfragen nicht nochmals auf diese Geschäftsbedingungen hinweist.

### § 1 Angebot

(1)

Das Angebot von SIW richtet sich an gewerbliche Abnehmer (B2B). Aufträge für die Firmenauskünfte werden über die SIW Online-Formulare online durch den Auftraggeber erteilt. Die Ergebnisse werden über die SIW Firmenauskünfte per Download bereitgestellt.

### § 2 Daten

(1)

SIW greift für seine Dienstleistungen auf externe Datenbanken zurück. Diese Datenbanken liegen auf externen Datenbankhosts zu denen SIW Vertragsbeziehungen pflegt. Die Recherche und Weitergabe von Daten aus diesen Datenbanken ist mit diesen Datenbankhosts vertraglich geregelt, da es sich bei SIW um einen Informationsvermittler handelt. Für diese von Datenbankhosts gelieferten Daten wird hinsichtlich Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit keine Gewähr übernommen, da diese bereits von den Datenbankherstellern und Datenbankhosts gegenüber SIW nicht gewährleistet wird.

(2)

Zu beachten ist insbesondere, dass in Abhängigkeit von der Datenlieferung von Ämtern, Redaktionen oder anderen primären Datenerfassern an die Datenbankhersteller und Datenbankhosts sowie der Einpflege von Daten das SIW Recherche- Ergebnis nicht dem tagesaktuellen Stand bei Ämtern, beispielsweise Amtsgerichten, Presseredaktionen oder Unternehmen entspricht, sondern nur den maximalen Aktualitätsstand gemessen an den zur Verfügung stehenden Datenbanken verschiedener Anbieter wiedergibt.

### § 3 Rechte an den Ergebnissen

(1)

Die Rechte an den Recherche-Ergebnissen verbleiben bei SIW, soweit nicht die Rechte Dritter berührt werden. Im Allgemeinen gelten die Urheberrechte des Datenbankherstellers die zu beachten sind. Eine gewerbliche Weiterveröffentlichung oder Verwertung bedarf der Genehmigung des Datenbankherstellers.

### § 4 Kosten und Gebühren

(1)

Preisangaben im Internet werden netto dargestellt, sind also zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer zu verstehen. Als Zahlungsweise werden über das Auftragsformular oder per Angebot die Zahlung per Lastschrift, paypal oder auf Rechnung binnen 10 Tagen angeboten. Privatpersonen können bei SIW nur per Lastschrift, paypal oder Vorkasse bezahlen.

(2)

Bei Nichteinlösung von Banklastschriften oder Kreditkarten aufgrund mangelnder Deckung erhebt SIW eine Aufwandsgebühr von 5,00 EUR zzgl. Kosten externer Leistungen (Bankgebühren, Rücklastschriftgebühr) die dem Auftraggeber mit dem erneuten Einzug der Recherchegebühr auferlegt wird.

(3)

Bei Zahlungsverzug hält sich SIW an die gesetzlichen Bestimmungen. Die Kosten für die Beitreibung offener Rechnungen trägt hierbei der Auftraggeber.

### § 5 Bearbeitungszeit

(1)

Die Angaben zur Bearbeitungszeit der SIW Dienstleistungen sind Näherungswerte.

(2)

Sind Verzögerungen bei Auftragserteilung absehbar, verständigt SIW den Auftraggeber über die voraussichtliche Verzögerung der Bearbeitung oder teilt dies über die automatische Statusabfrage mit.

(3)

Der Auftraggeber hat die Möglichkeit nach Erhalt einer Verzögerungsmitteilung den Auftrag zu stornieren. Hierzu bedarf es einer formlosen Stornierungsmitteilung.

### § 6 Höhere Gewalt und Schadensersatzansprüche

(1)

Bei Eintritt höherer Gewalt oder technischer Nicht-Verfügbarkeit von Informationszulieferern, Datenbanken und Datenbankhosts oder von Telekommunikationsdienstleistern zu vertretenden Verzögerungen bzw. Unterbrechungen in der Weitergabe von Informationen verlängert sich die Bearbeitungsdauer.

(2)

Für Folgen, die sich aus einer dadurch verzögerten Bearbeitungszeit ergeben, übernimmt SIW keine Haftung und trägt zudem keine Ausfallentschädigung.

(3)

Weiterhin sind Schadensersatzansprüche aus der Unmöglichkeit einer Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss und unerlaubter Handlung sowohl gegenüber SIW wie auch im Verhältnis zu deren Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

(4)

Auch für alle anderen nicht ausgeschlossenen Ansprüche aus diesem Vertrag haftet der SIW nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit höchstens bis zu einem Betrag des gebuchten Recherchepreises.

## Allgemeine Geschäfts- und Inkassobedingungen

### Adressrecherchen – Bonitätsauskünfte, Wirtschafts- und Firmenauskünfte

der SIW Inkasso West GmbH & Co. KG mit Sitz in Köln Stand 01.03.2019

(5)

SIW haftet nicht für von Dritten übermittelte Informationen und zwar weder für deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität noch dafür, dass diese frei von Rechten Dritter sind.

(6)

Auch für eine etwaige rechtswidrige Handlung des Absenders der Informationen übernimmt die SIW keine Haftung.

(7)

Ebenso wenig sichert SIW zu oder übernimmt eine Gewährleistung dafür, dass durch die Benutzung seiner Leistungen und Dienste bestimmte Ergebnisse erzielt werden können.

(8)

Für Störungen in den Leitungsnetzen des Internets sowie Server- und Softwareproblemen Dritter ist der SIW nicht verantwortlich und nicht haftbar.

(9)

Die Leistungen des SIWs werden so erbracht, wie sie aktuell vorliegen, ohne dass irgendwie ausdrückliche oder stillschweigende Zusicherungen, insbesondere nicht hinsichtlich des Bestehens von Urheberrechten oder sonstigen Rechten, der Tauglichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck gegeben werden.

(10)

Weder SIW noch andere Personen, die an der Bereitstellung der Leistung der Firmenauskünfte von SIW beteiligt sind, haften für Schäden aller Art, insbesondere nicht für Folgeschäden wie entgangenen Gewinn, Schadenersatzansprüche, Abmahn- und Rechtsstreitigkeiten, die als Folge der Verwendung oder der Unmöglichkeit oder Erschwernis der Benutzung oder als Folge der Verletzung einer Gewährleistungsverpflichtung entstanden sind, wenn diese außerhalb des Einflussbereiches von SIW entstanden sind.

(11)

SIW behält sich die Zurückweisung von Aufträgen ohne Benennung von Gründen vor.

#### § 7 Bezug und Verwendung der Daten

(1)

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) setzt die Übermittlung personenbezogener Daten u.a. das Vorliegen eines berechtigten Interesses voraus. Im Hinblick auf die in den Firmenauskünften enthaltenen personenbezogenen Daten verpflichtet sich der Kunde, gemäß § 29 Abs. 2 Ziffer 1 BDSG sein berechtigtes Interesse glaubhaft darzulegen, SIW ist berechtigt, im Einzelfall ohne Angabe von Gründen das Vorliegen eines berechtigten Interesses zu überprüfen.

(2)

Der Kunde darf die übermittelten Daten nur zu dem Zweck nutzen oder verarbeiten, zu dessen Erfüllung sie ihm übermittelt wurden. Die Verarbeitung oder Nutzung für andere Zwecke ist nur unter den Voraussetzungen des BDSG zulässig.

(3)

Der Kunde hat seine Mitarbeiter oder sonstige Dritte, die notwendigerweise Zugang zu den der Geheimhaltung unterliegenden Daten haben, zur Verschwiegenheit zu verpflichten. Er hat in geeigneter Weise Vorkehrungen zum Schutze und zur Sicherung der ihm anvertrauten Daten gegen den unbefugten Zugriff der eigenen Mitarbeiter und Dritter zu treffen, und zwar in dem Maße,

wie es auch zum Schutz der eigenen Daten üblich ist

(4)

Der Kunde wird hiermit davon unterrichtet, dass Identifikations- und Nutzungsdaten, wie z.B. Adresse und Bestelldatum, gespeichert und zu Dokumentations- und Abrechnungszwecken sowie zur Datensicherheitskontrolle maschinell verarbeitet und genutzt werden.

#### § 8 Rücktritt und Übermittlungseinstellung von Daten

(1)

Bei einer Verwendung der ermittelten Daten, die gegen das Urheberrecht verstößt, sind wir im Interesse unserer Datenbankanbieter und Quellen dazu gehalten, die Ausgabe weiterer Informationen zu beenden und vom Auftrag zurückzutreten.

#### § 9 Datenspeicherung

(1)

SIW weist gemäß § 33 Bundesdatenschutz-gesetz darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung von SIW auf Datenträgern gespeichert, genutzt und verarbeitet werden.

(2)

Soweit sich SIW Dritter zur Erbringung der angebotenen Leistungen bedient, besteht die Berechtigung, Kundendaten offen zu legen, wenn dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist. Der Kunde erklärt sich hiermit einverstanden.

#### § 10 Widerrufsbelehrung

(1)

Die Aufträge an SIW verstehen sich in den meisten Fällen als eilbedürftig. Der Auftraggeber hat die Möglichkeit einen vergebenen Auftrag binnen 1,5 Stunden zu stornieren. Dem Auftraggeber entstehen dann keine Kosten.

(2)

Befindet sich der Auftrag bereits im geschalteten Status "In Bearbeitung" oder das Ergebnis wurde bereits übertragen, so trägt der Auftraggeber die bis zu diesem entstandenen Kosten der Recherche (Personal- und Sachkosten).

#### § 11 Erfüllungsort und Gerichtsstand

(1)

Erfüllungsort der Dienstleistung ist Köln.

(2)

Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Vertrag ist Köln.

(3)

Alle Verträge unterliegen deutschem Recht.